

Enquête : impacts COVID-19 sur les PERDIR



George FOTINOS,
ancien inspecteur général
de l'Éducation nationale

Georges Fotinos vient de publier, avec José Mario Horenstein, deux études soutenues, la première par les responsables SNPDEN de la région académique Auvergne-Rhône-Alpes, la seconde par ceux de la région académique Île-de-France, ainsi que par la CASDEN qui a intégré ce travail dans son accord-cadre avec le MEN.

DIRECTION : Avant tout il nous paraît primordial que vous nous situiez le contexte dans lequel ces projets sont nés.

G. Fotinos : Nous sommes à un moment de crise extrême du fonctionnement de nos lycées et collèges où l'urgence quotidienne de trouver des adaptations et des solutions pour répondre aux besoins quotidiens des élèves et des enseignants s'impose à des PERDIR souvent isolés, parfois en situation de désarroi, avec des problèmes de santé et de tensions psychologiques, mais aussi fortement engagés dans des actions psychosociales et dans la « reconquête » du sens de leur métier.

DIRECTION : Votre tableau rejoint pleinement notre perception de cette situation datée, mais pour éclairer nos lecteurs avertis nous aimerions connaître les origines de ces projets.

G. F. : Ces origines prennent sources dans la coopération du SNPDEN de l'académie de Lyon à deux opérations académiques. La première concerne son soutien à la mise en œuvre d'une expérimentation pionnière portant sur les liens de la qualité de vie au travail des personnels et la réussite des élèves (toujours en cours). La seconde réalisée en partenariat avec la CASDEN est centrée sur la politique des établissements secondaires en matière de prévention et gestion de la violence en milieu scolaire.

Cette relation de confiance réciproque est à la base de la première étude précitée. La seconde étude concernant les PERDIR d'Île-de-France trouve sa source dans la volonté,

au départ du SNPDEN de l'académie de Versailles, bientôt rejoint par celui de PARIS et de CRÉTEIL, de réaliser (presque) la même consultation générale.



DIRECTION : Si je comprends bien, vous aviez déjà réuni les conditions de base pour mener à bien ces enquêtes.

G. F. : Oui en effet. Mais cela nécessite toutefois quelques précisions supplémentaires.

D'abord, et avant tout, bien saisir que le sujet de ce travail concerne personnellement chaque personnel de direction, tant pour sa santé que pour sa pratique professionnelle. Sujet qui permet à chacun d'exprimer ses inquiétudes, ses angoisses, ses doutes, ses espoirs.

Ensuite, concevoir dans un contexte de crise chronophage et anxiogène d'une part, un questionnaire rapide à renseigner (questions fermées) et court, et d'autre part une transmission directe aux intéressés (via 3 réseaux : SNPDEN, CASDEN, Auteurs)

Enfin, recourir à un bureau d'études fin connaisseur du système éducatif en charge de la logistique numérique et du traitement statistique (VITRUVIAN-CONSULTING).

C'est en fait ces quatre éléments associés qui ont porté la dynamique du projet.

DIRECTION : Les éléments de contexte et de méthode étant posés quels sont les objectifs que vous vous étiez fixés ?

G. F. : En préalable j'indique que ces derniers s'inscrivent en droite ligne dans la série d'études que nous avons menées sur le métier de personnel de direction depuis longtemps*.

Les 2 objectifs majeurs et interdépendants poursuivis sont :

- Connaître et évaluer les impacts de la crise du Covid-19 sur la santé et la pratique du métier de PERDIR.
- Poser les bases - à partir des résultats obtenus - d'une véritable politique de prévention et de gestion des effets de la crise, non seulement sur les personnes, mais aussi sur le fonctionnement de l'établissement et de ses partenariats.

[Lien vers l'enquête de Georges FOTINOS et Mario HORENSTEIN](#)

* Le climat scolaire des lycées et collèges (MGEN, CASDEN, MAIF, FAS) 2005.
Le traumatisme vicariant des chefs d'établissement (MGEN) 2005
Le moral des Personnels de Direction (MGEN, CASDEN, MAIF, FAS) 2008
Lycées- Collèges et Parents d'élèves (CASDEN) 2014
Le moral des Personnels de Direction (CASDEN) 2017
Les Établissements et les Personnels de Direction de l'académie de Lyon face à la violence en milieu scolaire, une étude académique à vocation nationale (Rectorat de Lyon, CASDEN) 2019.

DIRECTION : Nous arrivons au cœur de votre étude: les résultats. Pouvez-vous nous présenter les plus significatifs, ceux qui synthétisent l'ensemble de ce travail et apparaissent comme des leviers de changement ?

G. F. : REPRÉSENTATIVITÉ

RÉGION ACD	TOTAL	% PERDIR	% ÉTABLISSEMENTS	% ÉLÈVES
ÎLE-DE-FRANCE	1042	52 %	71 %	78 %
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	574	40 %	60 %	75 %

		COLLÈGES	LEGT	LP
ÎLE-DE-FRANCE	Enquête	65,7 %	25,4 %	8,9 %
	Moy.acad	65,7 %	25,6 %	8,7 %
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	Enquête	64 %	26,1 %	9,9 %
	Moy.acad	69 %	20,6 %	10,4 %

IMPACTS RELATIONNELS ET FONCTIONNELS

3 grands enseignements ressortent de l'analyse conjointe des résultats des 2 études.

- Les impacts relationnels montrent une forte amélioration des relations avec les enseignants, les parents, et une importante dégradation avec la hiérarchie et la collectivité locale.
- Les impacts sur la gouvernance montrent un très fréquent recours à la liberté de créer et d'innover et le souci de transférer l'expérience acquise dans le projet d'établissement et/ou une expérimentation.
- Les impacts psychologiques sont importants tant par le caractère sévère de l'anxiété et de la dépression que par la présence des pensées suicidaires ou d'automutilation.

DIRECTION : Les constats que vous faites, à la fois très inquiétants mais aussi par certains côtés rassurants, nous donnent des informations importantes sur la situation des PERDIR, tant pour notre organisation que pour les responsables de ces académies. C'est pourquoi au regard de vos résultats et de leurs conséquences nous vous avons demandé d'élargir votre champ de recherche au plan national. Merci pour votre accord. ■

À TITRE D'EXEMPLE : ÎLE-DE-FRANCE

	PARENTS	ENSEIGNANTS	IA-IPR	HIÉRARCHIE	COLLECTIVITÉS TERRITORIALES
AMÉLIORATION	28,2 %	39,2 %	7,4 %	7 %	7,3 %
DÉGRADATION	16,1 %	15,9 %	14,9 %	38 %	27 %
SANS CHANGEMENT	55,7 %	44,9 %	77,7 %	55 %	65,7 %

À TITRE D'EXEMPLE : AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

« Au cours de cette période, pensez-vous avoir trouvé des réponses aux besoins des élèves et des enseignants dans la liberté de créer et d'innover ? »

JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TRES SOUVENT
5,4 %	47,2 %	36 %	11,4 %

IMPACTS SANTÉ ET PSYCHOLOGIE DES PERSONNELS DE DIRECTION

	ÎLE-DE-FRANCE	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
ANXIÉTÉ Modérée sévère à sévère	47,7 %	36,93 %
DÉPRESSION Modérée sévère à sévère	28,75 %	16,37 %
PENSEES SUICIDAIRES ou d'AUTOMUTILATION	11,32 %	7,02 %